

PRESENTAZIONE

La Guida ai Servizi dell' ADI Casa di Cura Sant'Anna l'intento di illustrare le attività e i servizi che vengono messi a disposizione dell'utenza che necessita di assistenza domiciliare e le modalità per accedervi. La Guida ai Servizi non è solo un opuscolo informativo, ma uno strumento utile per far conoscere l'attività della Struttura, il suo personale, le modalità di accesso e i servizi proposti alle famiglie, ai medici di medicina generale oltre che agli operatori della sanità che entrano in contatto con utenti e familiari che possono avere necessità dei nostri servizi. Ai familiari attribuiamo un ruolo importante all'interno della nostra struttura e sono invitati ad offrire consigli e a segnalare eventuali difficoltà che dovessero essere riscontrate attraverso la costante relazione con il nostro personale. La nostra mission è la cura e l'attenzione per i nostri utenti che concretizziamo prendendoci carico delle esigenze della persona con l'avvallo di operatori attenti ad ogni bisogno anche inespresso.

ORARIO DI APERTURA DELLA CENTRALE OPERATIVA

La Sede Operativa è presso Sant'Angelo in Theodice in Cassino in Corso Trieste n. 91, è attiva dal Lunedì al Venerdì dalle ore 8.00 alle 18.00 e il Sabato dalle ore 9.00 alle 13.00. Rimane attiva h24 sette giorni su sette la segreteria virtuale. Il servizio assistenziale infermieristico è attivo dal lunedì al sabato dalle ore 7.00 alle 20.00. In caso di ADI di II livello il servizio infermieristico è attivo dalle ore 7.00 alle 22.00 e del medico h12. In caso di ADI di III livello il servizio infermieristico è attivo h 24 e del medico h24.

DOVERI DEGLI UTENTI

Devono essere rispettati da parte degli utenti i doveri e le norme di civile convivenza, nel rispetto e nella comprensione degli operatori che cercano di rispondere al meglio alle esigenze assistenziali domiciliari. Collaborare con il personale medico ed infermieristico nell'osservanza delle regole e delle norme di reciproco rispetto dei ruoli.

SEDE: in corso Trieste n. 91,
Sant'Angelo in Theodice in Cassino (FR)

Telefono fisso della sede
TEL. 0776.1721448
Dott.ssa Angelica Cangiano

Reperibilità segreteria mobile urgenze h24 :
371/4888301 Sig.ra A. Cornacchia

Direttore Sanitario Armando Giuliano

Medico Responsabile: Dott.ssa Nadia Di Vozzo

E-mai: assistentadomiciliare@santannacassino.it

COME RAGGIUNGERE IL CENTRO

L'ADI Casa di Cura Sant'Anna si trova Sant'Angelo in Theodice in Cassino. Può essere raggiunta anche dall'autostrada Roma-Napoli uscendo a Cassino prendi la SP 271 in direzione di Via Biffontaine e percorrendo la strada in direzione Corso Trieste Sant'Angelo in Theodice svolta a destra e prendi via Biffontaine, svolta a sinistra e prendi Corso Trieste.



ASSISTENZA DOMICILIARE INTEGRATA CASA DI CURA SANT'ANNA GUIDA AI SERVIZI ATTIVAZIONE DEL SERVIZIO

Il medico di medicina generale/ pediatra di libera scelta, dopo aver effettuato una valutazione dei bisogni socio-sanitari/riabilitativi, richiede in forma scritta l'attivazione del servizio da inoltrare al Distretto di competenza. Gli operatori della Asl di pertinenza predisporranno un Piano di Assistenza Individuale dopo aver effettuato l'analisi della situazione, dei bisogni e del problema riscontrati, individueranno gli obiettivi di cura e la tipologia di prestazioni da effettuare con modalità e tempistiche personalizzate che poi concilieranno con gli operatori dell'Adi, che ricevuta la richiesta di assistenza contatterà l'utente per avviare il percorso di presa in carico e la gestione del servizio. Al primo accesso il personale le consegnerà tutta la documentazione informativa compresa la presente guida ai servizi.

TEMPI DI PRESA IN CARICO

Il servizio di verrà attivato entro 48 ore dalla ricezione della richiesta da parte del Distretto di competenza, in caso di urgenza entro le 24. Durante la prima visita domiciliare verrà depositata presso il Suo domicilio la documentazione che servirà agli operatori nello svolgimento delle attività. Al suo interno troverà anche i prospetti con i recapiti telefonici che le potranno essere utili per ogni evenienza. Le visite domiciliari degli operatori sono programmate secondo quanto previsto dal Piano Assistenziale redatto dall'area di pertinenza della ASL. Il servizio si sviluppa attraverso:

- Visite domiciliari programmate del personale sanitario e socio-sanitario (medico, infermiere, operatore sociosanitario, psicologo, fisioterapista, dietista, ecc.).
- Pronta disponibilità del medico e dell'infermiere (per i pazienti di II-III Livello).

Presso il suo domicilio verrà depositata la documentazione che servirà agli operatori allo svolgimento delle attività.